



Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions de vente s'appliquent de plein droit à toute commande de prestation et produits présentés sur le site bweb-consulting.com. Bweb Consulting se réserve le droit de modifier les CGV. La commande de produits/services présentés sur le bweb-consulting.com est subordonnée à l'acceptation de l'acheteur et vaut acceptation sans aucune réserve par ce dernier de l'intégralité des conditions générales de vente exposées ci-après. L'acceptation de l'acheteur est matérialisée par sa signature du devis. Cette démarche équivaut pour l'acheteur à reconnaître qu'il a pris pleinement connaissance et qu'il approuve l'ensemble des conditions indiquées ci-après. Sauf dans les cas limitativement prévus par les présentes conditions générales de vente, le bon de commande signé électroniquement par l'acheteur, par le biais de la signature du devis et du paiement de l'acompte, vaut commande définitive, et ne peut être rétracté. Les clients et futurs clients sont invités à lire attentivement les conditions générales de vente ci-après, avant de procéder à toute commande effective. Tarifs L'ensemble des tarifs sont proposés Hors Taxes, la TVA étant non applicable. (Art 293B du C.G.I.).

1-Devis et bon de commande

Les devis sont établis d'après les éléments et informations fournies par le client. Les prestations à fournir sont celles clairement énoncées sur le devis. Toute modification tant au niveau des éléments, des modalités de fabrication que de la livraison, peut entraîner une majoration des prix et dans ce cas précis, fera l'objet d'un devis complémentaire. Les prix stipulés sur le devis sont valables un mois (30 jours) à partir de la date d'émission de celui-ci. Ceux-ci restent fermes et non révisables si la commande intervient durant ce délai. Le devis signé par le client fait office de bon de commande. Lors de la commande, le paiement de 50% du prix global des prestations à fournir sera demandé en guise d'acompte. Bweb Consulting se réserve le droit de commencer le projet uniquement à la réception de l'acompte.

2-Livraison

Le travail sera livré au client une fois terminé conformément au cahier des charges. Le client devra s'acquitter du restant de la somme à payer. Pour la création de site internet, toutes les informations relatives au site internet vous seront envoyées par email sur la plaquette Projet refonte site.

3-Annulation

Toute annulation de commande doit être préalablement soumise à l'autorisation de Bweb Consulting et doit être obligatoirement formulée par écrit. Il ne sera accepté aucune annulation pour toute commande déjà entrée en processus de réalisation, sauf en cas d'accord commun entre l'agence Bweb Consulting et le client.

4-Paiements

Toute signature de devis entraîne un acompte de 50% du prix global des prestations à verser à l'agence Bweb Consulting.

Le client possède 1 moyen de paiement : virement bancaire.

Toutes les facturations sont envoyées à l'adresse email indiquée sur le bon de commande ou toute autre adresse que le client peut communiquer au prestataire.

L'agence Bweb Consulting se dégage de toute responsabilité si le client fourni une adresse erronée et ne peut en aucun cas être tenu pour responsable.

Le client s'engage à payer la totalité des prestations réalisées par le prestataire à réception de la facture et avant la livraison. Le délai de paiement peut néanmoins faire l'objet de négociations avant la signature du devis ou contrat initial à la commande.

5-Retard de paiements

Tout retard ou défaut de paiement peuvent entraîner de plein droit :

L'exigibilité immédiate de la somme restante due; Le calcul et le paiement de pénalités de retard calculées sous la forme d'intérêts au taux minimum équivalent à 3 fois le taux d'intérêt légal (en vigueur à la date de la facturation de la somme due).

Au-delà du délai de paiement prévu par le contrat ou, par défaut stipulé par les présentes CGV, le client est automatiquement mis en demeure, sans rappel préalable.

La suspension de l'exécution des prestations en cours et futures conclues avec le client.

6-Propriété Intellectuelle, Droits d'auteurs et Droits d'utilisation

Les informations, pictogrammes, photographies, images, textes, séquences vidéo, animations, logotypes et autres documents présents sur le site Internet sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle.

Toutes les créations génèrent des droits d'auteur régis par le Code de la propriété intellectuelle. La création, objet de la commande ne peut être exploitée que dans les conditions définies à ladite commande. Une idée proposée par le client ne constitue pas en soi une création. Le client veillera à ce que l'utilisation des images et de tous les autres supports qu'il fournira à notre agence respectent le droit à l'image, les bonnes mœurs ainsi que les ayants droits dépositaires.

Bweb Consulting ne peut être tenu responsable du contenu fourni par le client et mis en ligne par celui-ci.

7-Délais

Les délais de livraison du travail annoncés sont à caractère indicatif. Les retards éventuels ne donnent pas droit au client d'annuler la commande ou de réclamer des dommages et intérêts.

Bweb Consulting sera dégagé de tout engagement de délais :

- Dans le cas où les conditions de règlement prévues n'auraient pas été respectées
- Dans le cas où les renseignements nécessaires pour l'exécution du travail ne nous seraient pas donnés en temps utiles